



Europa

Garantiebestimmungen

Anmerkung: Fragen Sie Ihren Händler nach besonderen Garantieeinschränkungen.

10 JAHRE GARANTIE AUF DIE WANNE:

10 Jahre lang gewähren wir Garantie gegen Wasserverlust durch die Wanne, der durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurde. 10 Jahre lang gewähren wir Garantie gegen auftretende Schäden des Wannenmaterials (Ablösen, Blättern, Brechen) wenn der Schaden durch einen Materialfehler verursacht wurde.

2 JAHRE GARANTIE AUF ALLE BAUTEILE:

Vom Kaufdatum an 2 Jahre lang gewähren wir Garantie auf alle elektrischen Bauteile, Pumpen, Luftventile und sonstigen Bauteile gegen Störung, Undichtigkeit, Material- und Verarbeitungsfehler. Filterkartuschen und -abdeckungen, Glühbirnen, Dichtungen und Verschlüsse des Poolcovers sind in dieser Garantie nicht enthalten. Für diese Teile garantieren wir, dass sie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Originalbesitzer waren. (Die Pool-Abdeckung, der Ozonator, Düsen und alles Poolzubehör sind von der Garantie ausgenommen. Evtl. übernimmt der jeweilige Hersteller eine Garantie. Bitte fragen Sie Ihren Händler danach.)

2 JAHRE GARANTIE AUF DIE HEIZUNG:

Vom Kaufdatum an 2 Jahre lang gewähren wir Garantie auf die Heizung gegen Materialfehler und Störungen. Ausnahmen sind möglich, wenn eine falsche Wasserpflege den Schaden verursacht hat.

2 JAHRE GARANTIE GEGEN UNDICHTIGKEIT:

Vom Kaufdatum an 2 Jahre lang gewähren wir Garantie gegen Undichtigkeit des Pools. Diese Garantie beinhaltet insbesondere Undichtigkeiten an den Befestigungen der Wanne und Düsen, den inneren Leitungen, Klebe- und sonstigen Verbindungen einschließlich Filterkammer und Beleuchtung. Nicht eingeschlossen sind aber jedes Tröpfeln vom Schlauchanschluss und anderen Gewindeanschlüssen, die nicht fest eingebaut sind.

10 JAHRE GARANTIE AUF DIE Perma Wood® VERKLEIDUNG:

Vom Kaufdatum an 10 Jahre lang gewähren wir Garantie auf die Perma Wood® Verkleidung gegen Blättern, Brechen, Blasen- oder Faltenbildung, sowie Material- und Verarbeitungsfehler. Diese Garantie beinhaltet insbesondere den Aufbau der Verkleidung, mit allen Klebeverbindungen (ausgeschlossen sind Flecken auf der Oberfläche). Für die Oberfläche der Perma Wood® Verkleidung garantieren wir, dass sie zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Originalbesitzer fehlerfrei war. Im Laufe der Zeit wird die Oberfläche verblassen und verwittern. Das berechtigt nicht zur Inanspruchnahme der Garantie.

1 JAHR GARANTIE AUF DIE ZEDERNHOLZ-VERKLEIDUNG:

Vom Kaufdatum an 1 Jahr lang gewähren wir Garantie auf die Zederholz-Verkleidung gegen Material- und Verarbeitungsfehler.

GARANTIELEISTUNGEN:

Beim Auftreten eines unter die Garantie fallenden Schadens oder einer Störung muss der Käufer innerhalb von 14 Tagen den autorisierten Fachhändler, bei dem der Pool gekauft wurde, benachrichtigen. Er kann auch eine schriftliche Benachrichtigung zusammen mit der original Händlerrechnung, die das Kaufdatum enthalten muss, innerhalb von 10 Tagen an folgende Adresse senden:

Pfahler's Whirlpoolstudio
Günter Pfahler e. K.
Eichstätter Str. 2 A
85111 Adelschlag

Ein von uns autorisierter Fachhändler oder Servicebetrieb wird den Pool gemäß diesen Garantiebestimmungen reparieren. Es werden in den ersten zwei Jahren keine Kosten für Ersatzteile und deren Anlieferung erhoben. Mit Beginn des dritten Jahres nach Erstkaufdatum wird nur die anfallende Arbeitsleistung und Anfahrt in Rechnung gestellt. Sollte es nötig sein, den Pool ins Werk zu transportieren, trägt diese Kosten der Käufer. Wir unterhalten ein ausgedehntes Servicenetz. Sollte der Käufer keinen oder nur unzureichenden Service von einem autorisierten Servicebetrieb erhalten, sollte er sich schriftlich an oben genannte Adresse wenden.

Wir behalten uns das Recht einer Begutachtung Vor-Ort durch einen autorisierten Service-Techniker vor. Der Pool-Besitzer ist verpflichtet, einen angemessenen Zugang zum Pool für die Begutachtung oder Reparatur zu schaffen. Sollten wir aufgrund der Störung entscheiden, dass eine Reparatur nicht sinnvoll ist, dürfen wir einen Ersatzpool liefern, der den gleichen Wert hat wie der Pool zum Kaufzeitpunkt. In diesem Fall trägt der Besitzer die Kosten für den Abbau des defekten und Anschluss des neuen Pools.

EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE:

- DIESE GARANTIE GILT NUR FÜR DEN ERSTKÄUFER DES POOLS.
- DIESE GARANTIE GILT NICHT FÜR GEWERBLICH GENUTZTE POOLS.
- DIESE GARANTIE ENDET MIT JEDER WEITERGABE AN EINEN NEUEN BESITZER.
- DIESE GARANTIE ENDET, WENN DER POOL DURCH ANDERE PERSONEN ALS EINEN AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER / SERVICEBETRIEB AN EINEN ANDEREN ORT GEBRACHT WIRD.

DIESE GARANTIE ERLISCHT, WENN

- Der Pool nicht fachgerecht angeschlossen wurde.
- Der Pool technisch verändert wurde. Das beinhaltet: Alle Veränderungen an Bauteilen, Leitungen und elektrischen Teilen. Auch das Einbringen von nicht anerkannten Geräten zur Entwässerung, Wasserreinigung oder Wassererwärmung fällt hierunter, wenn es zu einem Schaden an einem Bauteil oder des gesamten Pools führen kann.
- Der Pool nicht vorschriftsmäßig gewartet wurde.
- wenn Reparaturen durch andere Personen als die von uns autorisierten Händler / Fachbetriebe ausgeführt wurden.
- Der Pool unsachgemäß benutzt wurde. Das beinhaltet jede Abweichung von den von uns angegebenen Gebrauchshinweisen und seine Benutzung unter Bedingungen für die er nicht ausgelegt ist, z.B.:
 - Benutzung des Pools zu gewerblichen Zwecken
 - Betrieb außerhalb des zulässigen elektrischen Spannungsbereiches von 230V+/- 10%.
 - Betrieb mit Wassertemperaturen unter 0° oder über 41°.
 - Betrieb mit verschmutzten oder verkalkten Filtern (s. Bedienungs- und Pflegeanleitung).
 - Beschädigung der Wannenoberfläche durch Verwendung von Trichlor, Säuren, oder Desinfektionstabletten (Chlor oder Brom) in Schwimmbojen.
 - Beschädigung der Wannenoberfläche durch einen falschen pH-Wert des Wassers oder andere Fehler bei der Wasserpflege.
 - Beschädigung der Wannenoberfläche durch das Aufbewahren des leeren Pools für längere Zeit ohne Abdeckung.
 - Nicht vorschriftsmäßige Verwendung von Chemikalien oder Reinigungsmittel oder indem konzentrierte Wasserpflegemittel mit der Pooloberfläche in Kontakt kommen.

Schäden durch Wettereinwirkung oder höhere Gewalt, eine, die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigende normale Abnutzung, Schönheitsfehler und andere, nicht durch uns verursachte Einwirkungen sind nicht in der Garantie eingeschlossen.

Die Filterabdeckung des Pools ist nicht für große Belastungen ausgelegt und darf nicht als Treppe benutzt werden. Bei Überbelastung kann sie brechen. Dafür übernehmen wir keine Garantie.

IM GARANTIEFALL LEISTEN WIR KEINEN SCHADENERSATZ FÜR DEN NUTZUNGSAusFALL SOWIE FÜR FOLGEKOSTEN ODER –SCHÄDEN, WIE Z. B. DIE ENTFERNUNG VON TERRASSENauFBautEN UND -BELÄGEN ODER DEN EINSATZ EINES KRANS ZUM POOLTRANSPORT. WIR ÜBERNEHMEN KEINE ANDEREN ALS DIE AUSDRÜCKLICH GENANNTEN LEISTUNGEN UND NUR WÄHREND DER GENANNTEN ZEITRÄUME. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WERDEN WIR FÜR IRGEND EINEN SCHADEN AN PERSONEN ODER EIGENTUM HAFTEN, WIE IMMER ER ZUSTANDE GEKOMMEN IST.

Da in einigen Ländern der Haftungsausschluss für Folgeschäden nicht erlaubt ist, trifft der letzte Abschnitt möglicherweise für Sie nicht zu.

Diese Garantiebestimmungen können von keinem Händler oder anderen Person in irgendeiner Weise geändert oder erweitert werden.

Diese Garantiebestimmungen ersetzen alle implizit oder explizit gültigen Garantiebestimmungen.

GARANTIE-REGISTRIERUNG: (wahlweise online über www.nordichottubs.com)

Bitte senden Sie die dem Pool beiliegende Karte zur Garantie-Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung an uns zurück. Ohne Registrierung behalten wir uns das Recht vor, eine eventuelle Garantieforderung abzulehnen.