



DIMENSION ONE SPAS

GARANTIESCHEIN gültig für die Bay Collection und die Reflections Serie von Dimension One Spa® in Deutschland

Hinweis: Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt.

§1 Bis zu 10 Jahre Garantie auf die Wannen-Oberfläche/Struktur

Dimension One SPA USA garantiert, dass das Ultralife® Oberflächenmaterial des portablen Whirlpool für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Kaufdatum des SPA nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet, nicht vergilbt und sich weder auf- noch ablöst. Außerdem wird für das Ultralife-Oberflächenmaterial eine Strukturgewährleistung garantiert, der zufolge für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Kaufdatum des SPA keine Undichtigkeiten auftreten.

Für andere Oberflächenmaterialien der Wanne außer Ultralife, wie z. B. aus Acryl, ist diese Garantie auf sieben Jahre ab Erstkaufdatum des SPA beschränkt.

Bei dem Oberflächenmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können.

§2 5 Jahre Garantie auf die Heizung

Dimension One SPA USA garantiert für die Heizung eine Garantie von 5 Jahren ab Erstkaufdatum des SPA wegen Fehler, die einen Ersatz erforderlich machen würden. Garantieausschlüsse ergeben sich gegebenenfalls aus §9 dieses Garantiescheins.

§3 5 Jahre Garantie gegen Undichtigkeiten im Leitungssystem

Dimension One SPA USA garantiert, dass das Leitungssystem des SPA für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Erstkaufdatum des SPA nicht leckt. Diese Garantie gilt für Undichtigkeiten von Bedienungsarmaturen, Düsenarmaturen, internen Rohrleitungen, internen Klebeverbindungen, Restentleerungsrohren und allen verbundenen Teilen, wie z. B. Filterbereich, Lichtlinse und Düsen.

§4 5 Jahre Garantie auf die ENVIROTECT® Verkleidung

Dimension One SPA USA garantiert, dass das Envirotect®-Verkleidungsmaterial für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des SPA nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet oder sich nicht ablöst und frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Gewährleistung gilt insbesondere für die strukturelle Unversehrtheit des Gehäuses (Oberflächenfärbung ausgenommen), einschließlich aller Klebe- und Innenverbindungen.

Ein Verbleichen und Verwittern der Oberfläche tritt im Laufe der Zeit naturbedingt auf und wird nicht als ein von der Garantie umfasster Mangel betrachtet. Bei dem Verkleidungsmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können. Die Wiederherstellung der Oberflächenbeschaffenheit des Envirotect®-Gehäuses wird im Bedienerhandbuch im Abschnitt zur Pflege und Wartung beschrieben.

§5 2 Jahre Garantie auf die Terracina® Verkleidung

Dimension One SPA USA garantiert, dass das Terracina®-Verkleidungsmaterial für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des SPA nicht abblättert, reißt, schrumpft, keine Blasen bildet oder sich nicht ablöst und frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt insbesondere für die strukturelle Unversehrtheit des Gehäuses (Oberflächenfärbung ausgenommen), einschl. aller Klebe- und Innenverbindungen. Ein Verbleichen und Verwittern der Oberfläche tritt im Laufe der Zeit naturbedingt auf und wird nicht als ein von der Garantie

umfasster Mangel betrachtet. Bei dem Verkleidungsmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können. Die Wiederherstellung der Oberflächenbeschaffenheit des Terracina®-Gehäuses wird im Bedienerhandbuch im Abschnitt zur Pflege und Wartung beschrieben.

§6 5 Jahre Garantie auf Komponenten

Dimension One SPA USA garantiert, dass die elektrischen Komponenten, Pumpen und andere ab Werk installierten Originalkomponenten für einen Zeitraum von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des SPA ordnungsgemäß funktionieren, nicht lecken und frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Seitens des Händlers installierte Sonderausstattungen, wie z. B. Soundsysteme und EZ-Lifter, sind durch eigene Gewährleistungen bzw. Garantien abgesichert und von dieser fünfjährigen Komponenten-Garantie von Dimension One SPA USA ausdrücklich ausgeschlossen.

Filter, Kissen, Ozonatoren inklusive Vorschalttrafo, Düsenkörper, LEDs, Komponenten des LFX-Systems und Abdeckungen sind Verschleißteile. Hier treten natur- und nutzungsbedingte Materialschwindungen und -alterungen auf, die von dieser fünfjährigen Garantie nicht gedeckt werden. Für solche Bestandteile des SPA gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht von maximal zwei Jahren.

§7 Garantieumfang

Diese Garantieerklärung gilt nur für den ursprünglichen Endkunden des Dimension One SPA ab Erstkauf und Erstinbetriebnahme in einem EU-Mitgliedsstaat. Diese Garantie für den Dimension One SPA endet bei Eigentumsübertragung oder wenn der SPA außerhalb der EU installiert oder aufgestellt wird.

§8 Garantieleistung

Wenden Sie sich bei einer Störung oder Beanstandung, die im Rahmen dieser Garantieerklärung gedeckt ist, immer zuerst an den autorisierten Dimension One Fachhändler, von dem Sie den SPA erworben haben. Eine aktuelle deutsche Händlerliste ist unter www.d1.com jederzeit im Internet einsehbar. Für die mit der Reparatur des SPA oder seiner Komponenten verbundenen Ersatzteile oder dafür anfallende Arbeitsleistung werden innerhalb der zweijährigen gesetzlichen Gewährleistung keine Gebühren erhoben, mit Beginn des dritten Jahres nach Erstkaufdatum wird nur die anfallende Arbeitsleistung und Anfahrt in Rechnung gestellt. Die Garantie beschränkt sich auf den notwendigen Teileaustausch bzw. den Ersatz der von Dimension One SPA USA gelieferten Produktbestandteile.

Eine Reparatur oder ein Ersatz bietet keine neue Garantiedeckung, es gilt aber der verbleibende Zeitraum der Original-Produktgarantie.

Servicezentralen des Distributors behalten sich das Recht vor, angemessene Spesen oder Reisekosten auf der Grundlage eigener Vorschriften zu berechnen. Der Käufer übernimmt die Fracht- bzw. Transportkosten, wenn fehlerhafte Komponenten zur Reparatur oder zum Austausch an die autorisierte Werksservicezentrale des Distributors eingeschickt werden müssen. Innerhalb von zehn Tagen nach Feststellung der Störung bzw. des Mangels muss das



DIMENSION ONE SPAS GARANTIESCHEIN gültig für die Bay Collection und die Reflections Serie von Dimension One Spa® in Deutschland

Hinweis: Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt.

Unternehmen schriftlich davon in Kenntnis gesetzt werden. Dieser Mitteilung muss außerdem der Originalkaufbeleg für den SPA beigelegt werden, aus dem das Kaufdatum eindeutig hervorgeht.

Die Mitteilung ist an folgende Adresse zu senden:

Pfahler's Whirlpoolstudio
Günter Pfahler e. K.
Eichstätter Str. 2 A
D – 85111 Adelschlag

Tel.: 08424-571 | Fax: 08424-547 | info@whirlpoolstudio-pfahler.de

Die Günter Pfahler e. K., Pfahler's Whirlpoolstudio behält sich das Recht vor, die Störung bzw. den Mangel vor Ort zu besichtigen oder die Einsendung der Komponente(n) zur Reparatur bzw. zum Austausch zu fordern.

§9 Garantieausschluss

Diese Garantieansprüche erlöschen vollständig, wenn dieser Dimension One SPA unsachgemäß installiert, verändert bzw. unsachgemäß verwendet bzw. für einen anderen Zweck missbraucht wurde oder wenn Reparaturversuche am SPA von einem nicht autorisierten Vertreter oder Händler von Dimension One SPA USA durchgeführt wurden.

Als Veränderung werden alle Änderungen an Komponenten oder Rohrleitungen, an der Elektrik oder das Hinzufügen einer nicht von Dimension One SPA USA genehmigten Abwasser- oder Wasserreinigungsvorrichtung oder Heizanlage angesehen, die bzw. das zu einem Komponenten- oder Geräteausfall oder zu einem instabilen Betriebszustand beiträgt.

Missbrauch und unsachgemäße Verwendung umfassen folgendes:

Jeglicher Betrieb des SPA, der nicht den gedruckten Anleitungen der Dimension One SPA USA entspricht, oder die Verwendung des SPA in einem Einsatzbereich, für den er nicht vorgesehen ist. Insbesondere: Verwendung des SPA für einen nicht rein privaten Zweck, Schäden auf Grund eines SPA-Betriebs außerhalb der angegebenen Spannungswerte (230 V ± 10 %) oder der SPA-Betrieb bei Wassertemperaturen außerhalb eines Bereichs von 0,5°C und 48°C; Schäden auf Grund von Spannungsspitzen oder Spannungseinbrüchen; Schäden auf Grund von verschmutzten, verstopften oder verkalkten Filterkartuschen (siehe Pflege und Wartungsanleitungen für den SPA im Bedienerhandbuch); Schäden an der SPA-Oberfläche durch die Verwendung von Trichlorid o.ä., Säure oder einer anderen SPA-Reinigungschemikalie oder durch Reinigungsmittel für SPA-Oberflächen, die von Dimension One SPA USA oder seiner Vertreter nicht empfohlen werden; Schäden durch das Hinterlassen nicht aufgelöster SPA-Reinigungschemikalien auf der SPA-Oberfläche; Schäden an Komponenten oder der SPA-Oberfläche auf Grund von falschem pH-Gleichgewicht oder einer anderen unsachgemäß eingestellten Wasserchemie, und Schäden an der SPA-Oberfläche, die verursacht wurden, weil der SPA im leeren und nicht mit Wasser gefüllten Zustand nicht zugedeckt war und direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt wurde (dies kann schwerwiegende Hitzestauprobleme verursachen); alle diese Umstände werden als Missbrauch betrachtet und können diese Garantie nichtig machen.

Höhere Gewalt, sowie von Tieren, Nagetieren und Insekten verursachte Schäden werden als unsachgemäße Verwendung betrachtet und sind von dieser Garantie nicht gedeckt.

Der Filterdeckel am SPA und die Abdeckung können keine schweren Gewichte tragen und dürfen nicht als Sitz verwendet werden. In extremen Fällen können die Deckel reißen und/oder zerbrechen. Sollte dieser Fall eintreten, wird er als Missbrauch betrachtet und ist von dieser Garantie ausgeschlossen. Dimension One SPA USA rät davon ab, den Whirlpool zu benutzen, wenn die Wassertemperatur über oder unter dem Temperaturbereich auf dem Bedienfeld liegt.

Der optimale pH-Wert des Wassers muss mit geeigneten Wasserpflegeprodukten im Bereich 7,2 – 7,6 gehalten werden. Bei Werten unter 7,2 können Korrosionen an Metallen (Heizung, Pumpen und Massagedüsen) sowie Beschädigungen an Kunststoffen auftreten, die nicht von der Garantie/Gewährleistung abgedeckt werden. pH-Werte über 7,6 und eine fehlende oder unzureichende Menge von einem Härtestabilisator im Wasser können durch Verkalkungen Schäden verursachen, die von der Garantie/Gewährleistung ausgenommen sind.

§10 Haftungsausschlüsse

Die Dimension One SPA USA und Ihre Vertreter haften nicht, wenn der Whirlpool nicht benutzt werden kann; sie sind auch für keine anderen Neben- oder Folgekosten, Sonderkosten, indirekten Kosten, Ausgaben oder Schäden sowie Bußgelder haftbar, die die Entfernung eines permanenten Fundaments oder anderer Befestigungen sowie eine allfällig erforderliche Entfernung mittels eines Krans einschließen können, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein.

Alle stillschweigenden Gewährleistungen gelten so lange wie die Laufzeit der jeweils oben genannten Gewährleistung. Unter keinen Umständen haftet Dimension One SPA USA oder einer ihrer Vertreter für Verletzungen von Personen oder Sachschäden, und zwar unabhängig davon, wie diese Schädigung eintritt. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers dürfen auf keinerlei Weise durch die Bedingungen in dieser Garantieerklärung ausgeschlossen werden.

§11 Problemlösung

Das Handbuch unterstützt Sie bei der Lösung einfacher Probleme mit Ihrem SPA. Wenn ein Problem nicht mit Hilfe des Handbuchs gelöst werden kann, nehmen Sie bitte umgehend mit Ihrem autorisierten Dimension One SPA-Fachhändler Kontakt auf.

§12 Registrierung

Als unbedingte Voraussetzung für die in diesem Garantieschein formulierten umfangreichen Garantieleistungen, die über die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren hinaus gelten, ist eine vollständige Registrierung des SPA nach Kauf über Ihren Fachhändler erforderlich. Nur bei einer einwandfreien Registrierung nach Inbetriebnahme des SPA können Garantieansprüche berücksichtigt werden. Zu Details der Registrierung befragen Sie ggf. bitte Ihren Fachhändler.

Stand 02/2011